

ClicESHTE promove acção de formação

No próximo dia 16 de Junho, o ClicESHTE com o apoio de docentes de várias universidades europeias irá realizar uma acção de formação intitulada "competência intercultural nas actividades turísticas e hoteleiras"

António Melo

//// amebs@scubitus.wikimedia.pt

Inserido no âmbito do projecto ICOPROMO - Intercultural Competence for Professional Mobility (www.ces.uc.pt/icopro-mo), o centro de línguas e culturas estrangeiras da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ClicESHTE) vai organizar, no dia 16 de Junho, uma acção de

formação sobre "competência intercultural nas actividades turísticas e hoteleiras".

Esta acção destina-se aos docentes desta instituição e a membros de organizações turísticas e hoteleiras e é coordenada pela investigadora do centro de estudos sociais da Universidade de Coimbra, Doutora Manuela Guilherme e pela Doutora Maria Luísa Perez

Cañado, Professora e Subdirectora da Faculdade de Humanidades e Educação da Universidade de Jaén na Andaluzia.

O enquadramento teórico e os materiais utilizados nesta formação foram concebidos e produzidos em conjunto por uma equipa internacional de académicos das Universidades de Coimbra, da Universidade de Jaén, e ainda por docentes das Universidades Johannes Kepler, na Áustria, e de Anglia Ruskin, na Inglaterra,

Para além de investigação teórica e empírica, realizada através de entrevistas individuais a profissionais com experiência de trabalho em equipas multiculturais, foram igualmente produzidos

materiais de forma a serem detalhadamente avaliados por nove consultores internacionais e também testados em oficinas realizadas em seis países europeus (Portugal, Espanha, Áustria, Inglaterra, Finlândia e Rússia).

Estes materiais foram ainda utilizados numa acção de formação com representantes de 25 países europeus realizada nas instalações do ECML em Graz.

Nesta acção a realizar nas instalações da ESHTE, serão apresentados e trabalhados materiais produzidos para três tópicos: - "Gestão da Diversidade", "Interacção Comunicativa" e "Responsabilidade Intercultural". Com estes materiais pretende-se abordar

temas relativos aos mal-entendidos que podem acontecer no uso comum diário de uma língua estrangeira em equipa multicultural, as relações de poder que se estabelecem neste contexto, bem como discutir questões de ética e de solidariedade em ambiente profissional e multicultural.

O objectivo principal desta acção de formação será focar os vários aspectos de comunicação e interacção intercultural em equipas multiculturais.

Este projecto foi financiado pela Comissão Europeia, através do Programa Leonardo da Vinci, e pelo Conselho da Europa, através do European Centre of Modern Languages em Graz, Áustria. ■