

Plataforma simplifica relação com autarquias

Chama-se ‘Empatia’ e, no fundo, o objectivo é mesmo esse: criar empatia entre os cidadãos e as Câmaras Municipais por forma a facilitar os processos comunicacionais entre ambos.

A plataforma foi ontem apresentada na Câmara Municipal do Funchal, no âmbito do ciclo de formações regionais ‘Portugal Participa’, permitindo o contacto de representantes das autarquias com este sistema integrado.

Nélson Dias, presidente da Associação In Loco, explicou ao DIÁRIO que a ‘Empatia’ permite numa única página web disponibilizar todos os serviços da autarquia de uma forma simples. “As Câmaras Municipais podem, por exemplo, disponibilizar um espaço para partilha de ocorrências ou sinalização

de problemáticas a resolver”, disse o presidente.

Por outro lado, o município pode dar o seu contributo para o Orçamento Participativo, efectuar consultas públicas, consultas temáticas ou participar em fóruns de debate.

“Em suma, estamos a facilitar o acesso a sites que, por norma, estão carregados de informação e, por isso, são de difícil navegação”, confirma Nélson Dias.

Este projecto é financiado através de fundos europeus e está a ser colocado em acção pela Associação In Loco, com o Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra e com a empresa ‘One Source’.

A plataforma já está traduzida em diversas línguas e está a ser testada em países como a República Checa e Itália. **A.D.F.**